

TIC para la reintegración de excombatientes de grupos armados irregulares en Colombia*

■ Por: *Sandra Liliana Torres Taborda***
*Efraín José Martínez Menese****

Recibido: septiembre 18 de 2014

Aprobado: octubre 23 de 2014

Resumen

Con el estudio de estrategias para la alfabetización digital, se busca fundamentar la necesidad de realizar una inclusión tecnológica en los excombatientes del conflicto armado en Colombia, provenientes de grupos irregulares que se han desmovilizado en forma individual o colectiva; cuya inclusión con fines educativos y de relación con el Estado debe hacerse teniendo en cuenta estrategias didácticas

* Este artículo es producto de la investigación “Diseño de estrategias didácticas multimedia para la alfabetización digital y formación académica de estudiantes en proceso de reintegración social”, financiado por el Centro de Investigaciones de la Corporación Universitaria de Sabaneta – Unisabaneta. Desarrollado por el Grupo POLEMOS COL0111291, en su línea de investigación Conflicto y Sociedad entre los meses de marzo y septiembre.

** Colombiana. Negociadora Internacional, especialista en Alta Gerencia y candidata a Magister en e-learning. Formada como tutora virtual por la Organización de Estados Americanos OEA en convenio con el Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Con experiencia docente y administrativa en educación superior. Investigadora del grupo POLEMOS de la Corporación Universitaria de Sabaneta, Unisabaneta. E-mail: torres.sandra.docente@unisabaneta.edu.co

*** Colombiano. Ingeniero de la Universidad de Antioquia, candidato a Magister en e-learning. 7 años de experiencia docente en educación superior. Investigador del grupo POLEMOS de la Corporación Universitaria de Sabaneta, Unisabaneta, Investigador grupo ICONO de la institución Universitaria Tecnológico Pascual Bravo y formado como gestor TIC por el ministerio de las TIC de Colombia. E-mail: efrain.martinez@unisabaneta.edu.co

específicas para las condiciones que presentan aquellos que comienzan la etapa de reintegración, como: edad, sexo, grado de escolaridad, acceso a tecnología y ciertos intereses específicos. Todo esto, con el fin de ajustar el proceso de reintegración las particularidades de un posconflicto, y no solo para buscar que las personas que han decidido voluntariamente o no reintegrarse a la sociedad, sean las que eventualmente deban adaptarse a una ruta que en términos generales está bien trazada, pero que requiere que cada estación o fase sea investigada y analizada a profundidad para no provocar forzamiento y estrés al intentar buscar inclusión en un sistema que ya los había excluido.

Palabras clave: alfabetización, andragogía, desarrollo endógeno, pedagogía, tecnología digital, TIC.

CTI for the reintegration of veterans of irregular armed groups in Colombia

Abstract

The study of strategies for digital literacy, support the need for a course aimed at people who have decided to lay down their arms and reintegrate into civilian life. The inclusion of educational should take into account specific teaching strategies for conditions that present those starting the reintegration phase, such as age, sex, level of education, access to technology and certain specific interests. All in order to adjust the process to their characteristics, but requiring each stage should be thoroughly researched and tested to not cause stress; forcing and trying to seek inclusion in a system that had previously excluded.

Key words: andragogy, digital Technology, endogenous development, ICT, literacy

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) en los procesos formativos, requiere una sinergia entre la reestructuración de las instituciones, la redefinición del modelo educativo, la implementación de una pedagogía propositiva y el reconocimiento del aprendizaje como un proceso continuo y de larga duración. Sin embargo, su implementación no es de uso exclusivo en la educación, las actividades cotidianas cada vez se ven más permeadas por las herramientas digitales, de manera que la ejecución de ciertas labores sencillas, como la realización de trámites ante entidades públicas y privadas, requiere que toda persona posea competencias básicas que le permitan desenvolverse en la sociedad en red en que vivimos.

De Chaves & Peña (2006) afirman que el conocimiento no es invariable y estático, es parte integral y dinámica de la vida misma, de las indagaciones que los

miembros de una sociedad hacen acerca de sus condiciones, sus preocupaciones y sus propósitos. Es justamente en este sentido donde se requiere que la educación no se limite solamente a la capacitación para obtener un título académico, sino que se ocupe de integrar a todos los seres humanos y habilitarlos para vivir en condiciones de igualdad de oportunidades.

Los gobiernos se han preocupado históricamente por disminuir los índices de analfabetismo; pero la aparición de la internet y las innumerables actividades en que puede emplearse, incluso su estrecha relación con la generación de valor agregado y poder económico, ha suscitado un particular interés por considerar que la inclusión digital debe ser uno de los ejes prioritarios en los programas educativos de cualquier Estado, ya que asegura la vinculación de los ciudadanos a actividades educativas, culturales, comunicativas, laborales y de ocio.

Moreira & González (2003) afirman que las TIC son uno de los ejes o vértices en torno al cual se está construyendo gran parte de la nueva sociedad informacional, y constituyen, en consecuencia, uno de los temas o líneas problemáticas de mayor interés en casi todos los campos científicos y de conocimiento.

Contexto colombiano

Colombia no es ajena al reconocimiento de la alfabetización digital como mecanismo de inclusión, y ha diseñado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación 2008 – 2019, que está estructurado en seis ejes o líneas de acción, en los cuales se considera que impacta directamente: acceso

masivo a las TIC, educación, salud, justicia, gobierno en línea y productividad empresarial.

Al mismo tiempo en que el Gobierno Nacional enfrenta el desafío de fomentar la educación inclusiva, tomando como fundamento la alfabetización digital, está el compromiso de alcanzar la paz y la reconciliación, promoviendo y generando estrategias de apoyo para la desmovilización y reintegración social de personas que pertenecieron a grupos armados irregulares. Para ello se cuenta con la política pública que orienta y reglamenta los procesos de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), que se proveen por la ley 548 de 1999, y se direccionan por el Conpes 3554, del 1 de diciembre de 2008, en el que se conceptualiza cada uno de los componentes del proceso:

Desarme y desmovilización: El desarme es la recolección, documentación, control y eliminación de armas de corto y largo alcance, explosivos y artillería pesada y liviana que utilizaban miembros de grupos armados ilegales y en algunos casos la población civil. También incluye el desarrollo de programas de manejo responsable de armas.

La desmovilización consiste en el licenciamiento formal y controlado de miembros activos de fuerzas o grupos armados. La primera etapa de desmovilización consiste en la ubicación de quienes van a ser desmovilizados en zonas de concentración designadas o campamentos especiales diseñados para este propósito. La segunda etapa, la cual se conoce como reinserción, abarca el paquete de apoyo temporal entregado a los desmovilizados para su reubicación

Reinserción: Consiste en la asistencia ofrecida a integrantes de grupos armados durante la desmovilización pero antes del proceso de reintegración. A través de ésta se ejecutan medidas asistencialistas de corto plazo, que permiten cubrir las necesidades básicas inmediatas de los desmovilizados y sus familias, tales como pensión, alimentos, ropa, refugio, servicio médico, educación a corto plazo y entrenamiento para el empleo.

Reintegración: Es el proceso a través del cual los desmovilizados adquieren un estatus civil y consiguen un empleo e ingreso económico de manera sostenible.

Para éste último componente se ha diseñado una ruta de reintegración, con la cual se quiere demostrar que es posible para los desmovilizados materializar sus aspiraciones de vida en la legalidad, y que identifica las siguientes dimensiones: seguridad, personal, productividad, familiar, habitabilidad, salud, educativa y ciudadana. Al revisarlas, es innegable que el uso de herramientas TIC se constituyen en una necesidad que reviste alto valor por su empleabilidad masiva en todas y cada una de éstas, pero a su vez, es un enorme reto, pues según datos de la Agencia Colombiana para la Reintegración, el 83.7% de personas desmovilizadas se ubican en un rango de edad de 26 a 50 años; lo que da cabida a la necesidad de ofrecer estrategias pedagógicas que permitan alfabetizar tradicional y digitalmente a cualquier individuo, sin hacer distinción de su procedencia o recorrido académico.

Estudios de caracterización de la población desmovilizada realizados por el Ministerio de Defensa Nacional, arrojan que la edad de ingreso a grupos insurgentes se ubica entre los 10 y 17 años, y el 84% de los desmovilizados

ni siquiera han completado la primaria (Borrego, Ballén & Percipiano, 2003). Es por ello que la mayoría se siente abrumada ante los retos que la vida civil les impone, pues no solo deben luchar contra el estigma que la sociedad les adjudica, sino que deben enfrentar un estilo de vida muy diferente al que por muchos años fue el suyo, en donde la tecnología está a su disposición pero les es difícil apropiarse de ella, razón por la cual se requiere generar estrategias que propendan por su inclusión educativa.

Hablar de inclusión educativa no es hacer referencia únicamente a la atención de personas en condición de discapacidad, según la Unesco (2013), sostiene y acoge la diversidad de todos los educandos.

Si se presume que las personas en proceso de reintegración muy pocas veces, o nunca, se han enfrentado a herramientas digitales, la alfabetización tecnológica es fundamental en su proceso de reincorporación a la vida civil. Sin embargo, su enseñanza puede parecer compleja debido a que muchos docentes/instructores viven en una disyuntiva tecnológica y comunicacional, pues en su gran mayoría tampoco son nativos digitales, y aunque hay quienes procuran confiar en el uso de nuevas metodologías como soporte a los procesos educativos e implementar las nuevas tecnologías en la didáctica, no ha sido sencillo cambiar la tiza y el tablero por las herramientas que las TIC ofrece.

Nativos digitales es el término que describe a los estudiantes, menores de 30 años, que han crecido con la tecnología y, por lo tanto, tienen una habilidad innata en el lenguaje y en el entorno digital. Las herramientas tecnológicas ocupan un lugar central en sus vi-

das y dependen de ellas para todo tipo de cuestiones cotidianas como estudiar, relacionarse, comprar, informarse o divertirse (García, Portillo, Romo & Benito, 2007).

Reconocimiento del grupo focal

La identificación del grupo focal tomado para la investigación (seis excombatientes de grupos irregulares en Colombia), refleja que el 67% de ellos son bachilleres graduados, y solo el 33% ha terminado la primaria; además, al momento de la investigación se encontraban adelantando algún tipo de formación académica dentro del programa de Reintegración, por estas razones, a pesar del temor natural que trae consigo el enfrentarse a situaciones desconocidas, estaban convencidos de que el uso de herramientas informáticas les sería útil en sus aspiraciones académicas y también como emprendedores, por lo cual estuvieron siempre expectantes respecto a la capacitación y su aplicabilidad en la vida cotidiana.

Teniendo en consideración sus ceses académicos prolongados y su edad promedio (entre 34 y 49 años), renunciamos a la enseñanza tradicional centrada en el docente, la repetición mecánica y la memorización; para trascender a la andragogía, estrategia pedagógica que combina la motivación, los intereses personales, la utilidad y la aplicación práctica de lo aprendido.

Tabla 1. Rango de edad de los participantes en el grupo focal

Edad de cada estudiante participante del proyecto					
Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5	Estudiante 6
36	34	37	43	49	36

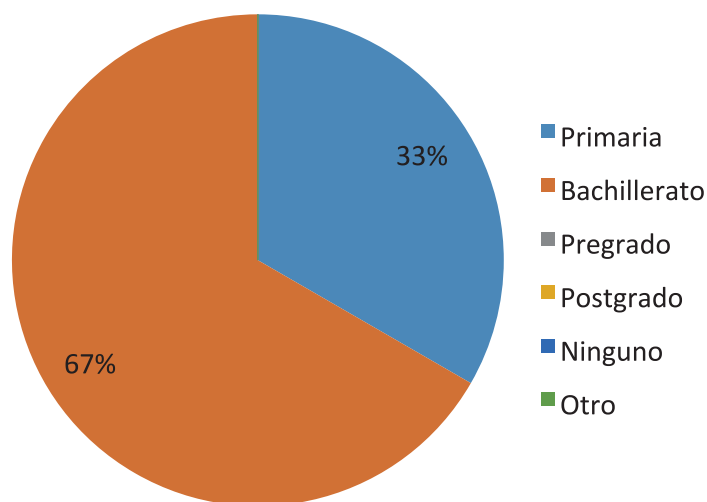


Gráfico 1. Nivel de escolaridad terminado (graduado)

Consultados sobre el tiempo de cese académico, respondieron de la siguiente manera:

Tabla 2. ¿Hace cuánto tiempo no estudiaba?

Tiempo	Numero de estudiante
1 año	2
1.5 años	1
2 años	1
3 año	1
30 años	1

Los ceses académicos son considerables, y ponen a prueba las estrategias apoyadas en multimedios que brinden una idea de cómo debe abordarse la educación para adultos, con ceses académicos prolongados y condiciones socioeconómicas y psicológicas semejantes a las presentadas por el grupo focal.

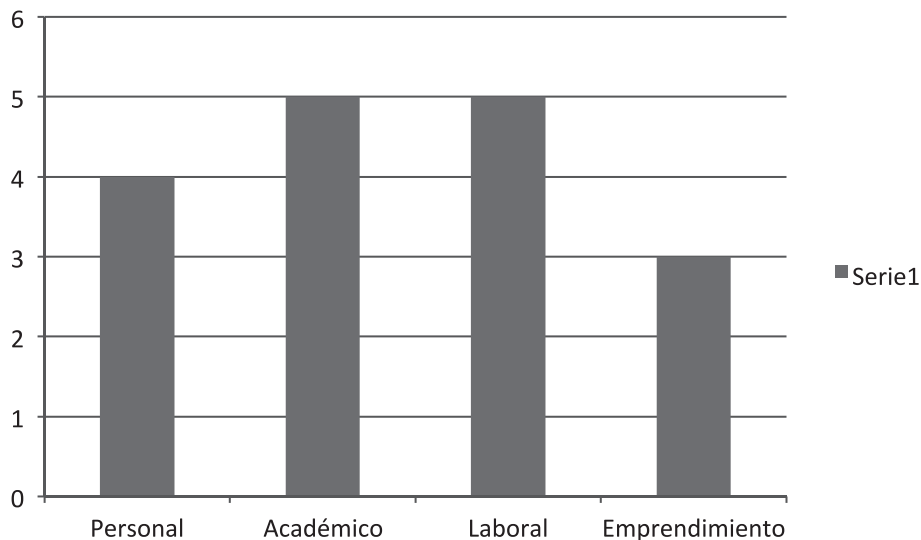


Gráfico 2. ¿En qué aspectos de su vida considera que puede serle útil el uso de herramientas informáticas?

El grupo de desmovilizados en proceso de reintegración reconocen la necesidad del manejo de herramientas informáticas en cada aspecto importante de su vida, poniendo como una prioridad para el proceso de reintegración una fase de alfabetización digital que permita facilitar las otras dimensiones, ya que no existe en la posmodernidad ningún aspecto humano que no utilice como medio o vehículo para agilizar o hacer posible la prestación de un servicio o beneficio, un medio electrónico.

Metodología empleada

Para cumplir el objetivo de alfabetización se opta por usar tabletas digitales provistas de teclado para emular una Laptop, con el fin de tener dos herramientas en una; de esta manera, los estudiantes pueden incursionar en la tecnología táctil (que es completamente intuitiva) y en los computadores tradicionales al mismo tiempo, utilizando las aplicaciones ofimáticas de mayor uso, aspecto que facilita el proceso de apropiación de tecnologías, apoyado en material multimedia y en un Sistema de Gestión de Aprendizaje o campus virtual (en adelante plataforma LMS). Adicional a ello, creamos nuestros propios Objetos Virtuales de Aprendizaje multimediales, para favorecer su experiencia educativa al promover la interactividad, la independencia, la flexibilidad, e incluso, su reutilización en los contextos educativos en que se requieran.

Mayer (2005) afirma:

“Un mensaje instruccional multimedia es una comunicación con palabras e imágenes destinadas a fomentar el aprendizaje. La comunicación puede ser entregada mediante cualquier medio, incluyendo el papel o computadores. Las palabras pueden incluir palabras impresas (como usted ahora está leyendo) o palabras habladas (por ejemplo, en una narración); las imágenes pueden incluir gráficos estáticos como ilustraciones o fotos - o gráficos dinámicos... y los juegos de simulación interactivos”.

El miedo es la principal barrera que deben vencer los adultos al enfrentarse a las TIC. La idea de desplazar objetos con el dedo por una pantalla sensible al tacto o formar parte de las redes sociales no es fácil de asimilar; peor aún si a esta dificultad le sumamos la presión de sentirse menos hábiles que los niños, lo que marca una diferencia generacional que puede desencadenar en un motivo adicional para el distanciamiento entre unos y otros. La alfabetización digital para personas en proceso de reintegración les abre la puerta a un mundo de posibilidades y, primordialmente, a la comprensión de su entorno y adaptación al mismo.

El proceso educativo en los adultos requiere tomar en cuenta las características bio-psico-sociales de estos, de igual manera es necesario darle importancia a sus experiencias anteriores, presentes y futuras, es por ello que el aprendizaje en la edad adulta no puede ser comparado con el de un niño y es indispensable pensar en la distinción de los propósitos, fines, formas de atención, tipos de materiales y formas de evaluación de los aprendizajes durante esta etapa. Desde este marco nace la andragogía, la cual es considerada como la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje el adulto (Paz, 2005).

Si bien el inicio del curso requiere un método magistral y expositivo, debido a los requerimientos andragógicos del grupo focal se opta de manera complementaria por el b-learning y los métodos de aprendizaje basados en el trabajo colaborativo, con metas sencillas y significativas para los aprendices.

- La plataforma LMS se diseña con un propósito educativo que se compone de algunos elementos, como contenidos temáticos (guías conceptuales), actividades de refuerzo pedagógico (ejercicios y prácticas), y herramientas de interac-

ción entre estudiante y tutor. Éste se encuentra habilitado en el URL: <http://www.escuelavirtual.co/index.php/cursos-disponibles>

Resultados

El proceso formativo tuvo una duración de 25 horas, de las cuales el 80% fueron de característica remota o a distancia, con asesoría telefónica, y en la última fase, a través de comunicación por correo electrónico y la herramienta Skype.

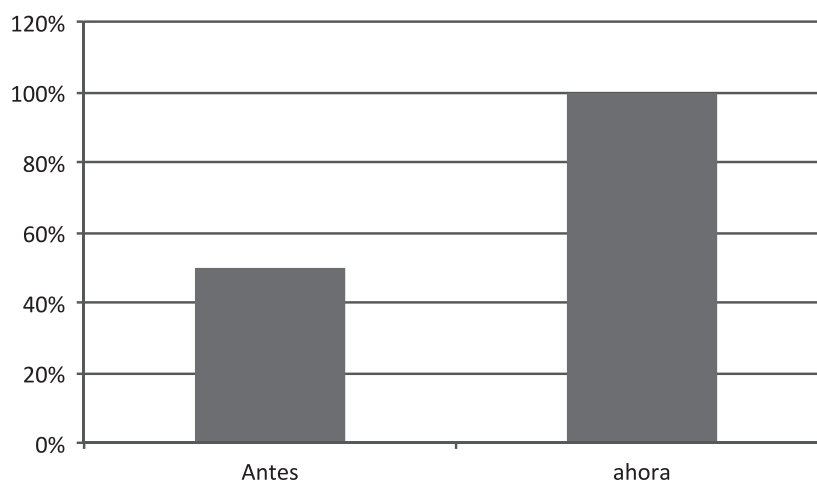


Gráfico 3. ¿Posee algún dispositivo digital con herramientas informáticas?

Puede resultar obvio, pero es de resaltar que la entrega de equipos móviles a cada estudiante facilita la apropiación de la tecnología, ya que pueden incluirla en sus actividades cotidianas.

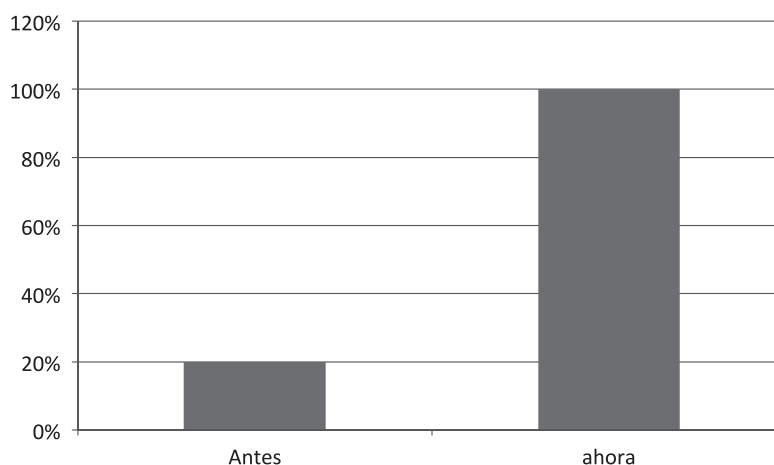


Gráfico 4. ¿Tiene conocimiento en el manejo del procesador de texto?

Al inicio del curso, solo el 20% tenía conocimientos básicos sobre el manejo del procesador de texto; después de la capacitación, el ensayo y la elaboración de textos útiles para su actividad económica, el 100% del grupo focal tiene el conocimiento y la pericia necesarios para elaborar documentos en procesador de texto y realizar la edición del mismo.

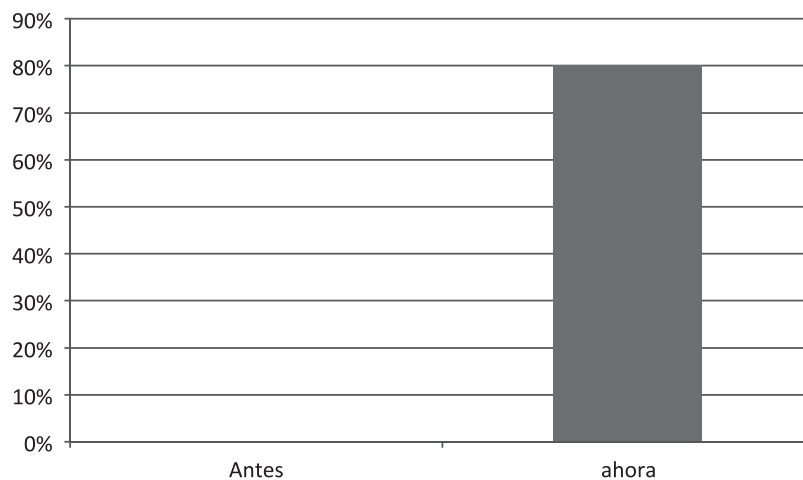


Gráfico 5. ¿Tiene conocimiento en el manejo de la hoja de cálculo?

El 80% de los estudiantes realiza cuentas básicas en una hoja de cálculo, frente a un 0% de los estudiantes que antes no realizaba ninguna actividad en este tipo de programa o aplicación. Los ejercicios implicaban cuentas diarias de sus empresas y cuentas personales.

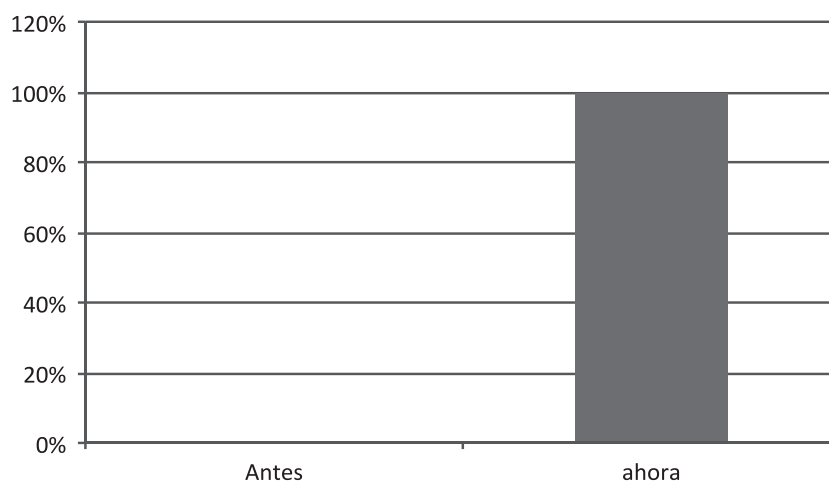


Gráfico 6. ¿Tiene conocimiento en el manejo de herramientas multimedia?

El estudiante ahora se encuentra en capacidad de elaborar objetos educativos en video, en audio y en presentaciones estáticas y dinámicas; el 100% del grupo focal puede realizar trabajos básicos para responder a tareas o exponer una idea de forma enriquecida.

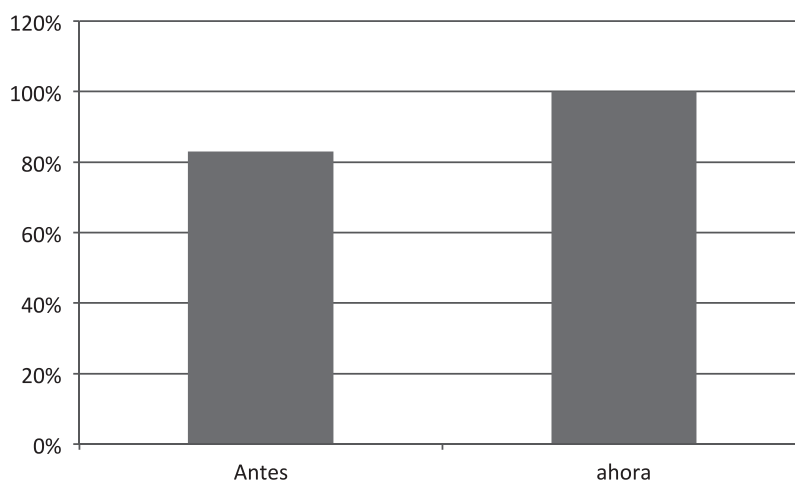


Gráfico 7. ¿Tiene conocimiento en el manejo de herramientas multimedia?

De un 83% que aseguraba tener conocimientos en internet, se pasa a un 100%, sumándole a esos conocimientos básicos el uso de correos electrónicos, redes sociales y plataforma LMS Moodle, en donde desarrollaron un curso breve de marketing en redes sociales, dejando fértil el terreno para brindarles posibilidades virtuales de educación a través de internet con herramientas multimedia.

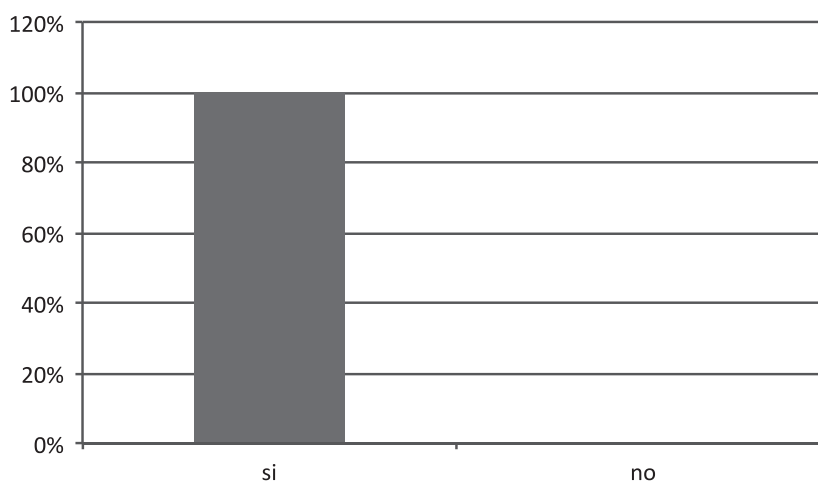


Gráfico 8. ¿Realizaría estudios en modalidad virtual?

El 100% respondió afirmativamente a esta pregunta, dejando abierta la posibilidad para el Estado y las diferentes instituciones privadas que prestan apoyo al proceso de reintegración social, de ofrecer programas y trámites virtuales a personas con características semejantes a las expuestas en este estudio.

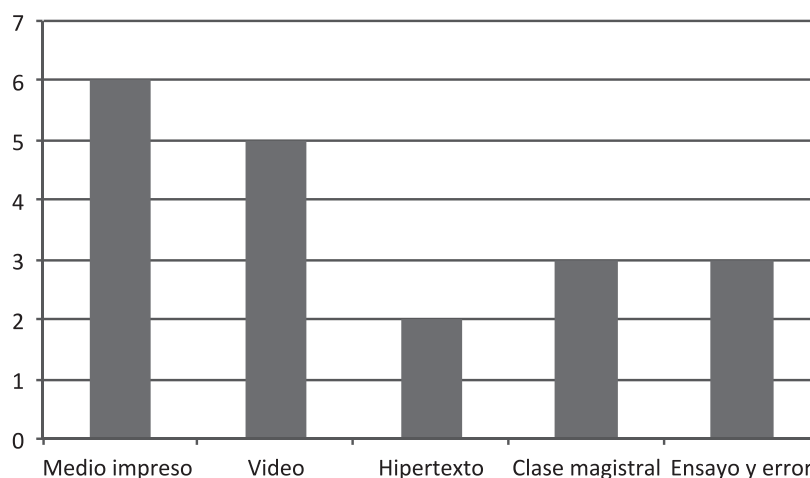


Gráfico 9. ¿Material, materiales o medio de enseñanza con el que se sintió cómodo?

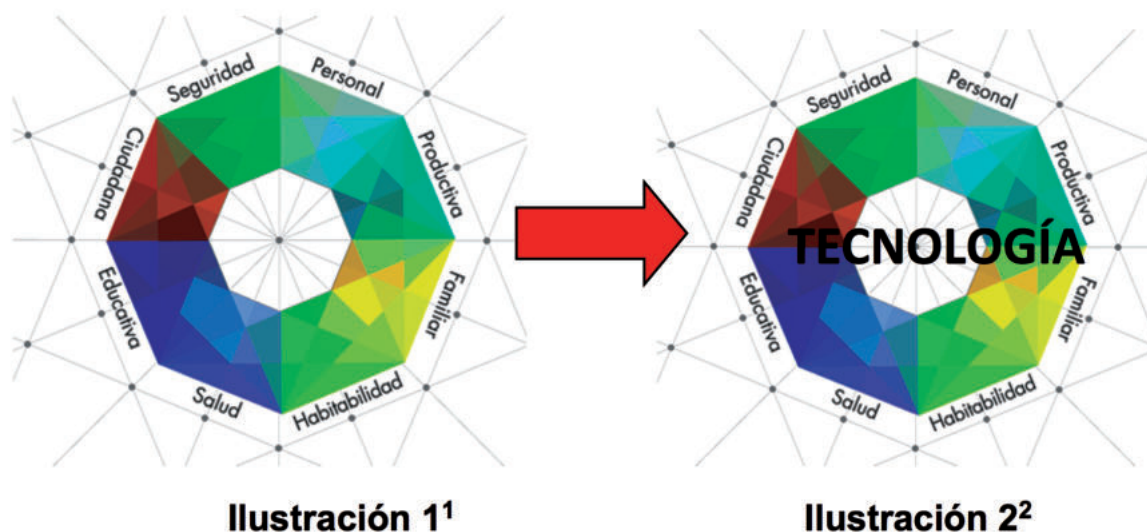
El 100% del grupo tiene preferencia por el medio impreso, un 83% por el video, un 33% por el hipertexto, por la clase magistral un 50%, y en el caso de explorar las herramientas y aplicaciones por sí mismos un 50%. Es de aclarar que los estudiantes consideran que el medio impreso es el ideal para comenzar mientras dominan la tableta digital, luego es el video el predilecto para comprender las instrucciones por su facilidad para repetirlo. Reconocen la importancia de aprender por sí solos, y aunque les gusta la presencialidad, comprenden la naturaleza del proyecto y la necesidad de abrirse a una nueva opción educativa, que se compadezca de sus condiciones económicas, de seguridad y de movilidad.

Conclusiones

El proceso de reintegración social de excombatientes pasa por varios estados o fases, que recogen en forma general las intervenciones necesarias para que un ser humano logre organizar de manera permanente sus condiciones como individuo y como miembro de una comunidad y de un país: atención psicosocial, salud, educación, formación para el trabajo, inserción económica, servicio social y asistencia jurídica. Esto aseguraría, en términos optimistas, que la persona que ha decidido abandonar las armas se reincorpore con pocas dificultades a la sociedad; pero los cambios acelerados que traen los tiempos y que han transformado el cómo nos relacionamos con el medio, hacen evidente la necesidad de realizar una inclusión tecnológica que les facilite la acomodación a las formas en que ha evolucionado el quehacer humano.

Si bien las personas que inician la reintegración no han estado totalmente aisladas o ajenas a los cambios tecnológicos y comunicacionales, su condición de combatientes y fugitivos les ha significado la privación de la experimentación y del dominio de tales herramientas que enlazan, permean y contribuyen a que el impacto de reintegración sea menor.

Actualmente, la inserción tecnológica se toca en la fase de educación, y en algunos casos, dependiendo del operador del proceso, en la fase de inserción económica. Es esencial que la tecnología que ha desarrollado en nosotros un nuevo lenguaje, unos tiempos, una apertura mental y un nuevo desarrollo, sea incluida desde el principio del proceso, medie cada una de las fases, potencialice la educación y la inserción económica.



Existen pocos referentes investigativos sobre la forma como se realizan cada una de las etapas de la reintegración, éstos deberían enriquecer de manera contundente un futuro proceso de desmovilización masiva en Colombia, y deberían reflejar características y estrategias efectivas o fallidas de donde partir. Rehacer siempre los pasos implica un desgaste que puede provocar fracasos, que en estos casos implica la desadaptación de un ser humano, lo que pone en peligro su estabilidad como ciudadano reintegrado, y le deja como una opción la reincorporación a grupos armados.

Solo hay cifras y una descripción temática de inclusión al sistema educativo de personas en proceso de reintegración, lo que prueba que se debe ahondar en el “cómo”, porque brindar únicamente la posibilidad no asegura el aprovechamiento de la misma. Se sugiere un análisis de las condiciones específicas de cada grupo para realizar intervenciones que comprometan el componente andragógico y la posibilidad de acceso a nuevas tecnologías, para tal efecto es conveniente la creación de un curso de alfabetización digital con estrategias didácticas multimedia que combinen la presencialidad con la educación a distancia (b-learning), teniendo en cuenta que una adquisición de destrezas en el manejo de herramientas TIC podría favorecer sus condiciones de seguridad, movilidad y ubicación.

1. Componentes de reintegración-Fuente ACR.

2. Componentes de reintegración, modificado por los autores del artículo.

Lista de referencias

- Borrego, M. E. P., Ballén, A. V., & Percipiano, Y. L. (2003). *Diagnóstico del programa de reinserción en Colombia: mecanismos para incentivar la desmovilización voluntaria individual*. DNP.
- Chaves, A. A., & Peña, L. M. M. (2006). "Reflexión sobre los procesos metodológicos de enseñanza y su incidencia en la cognición del estudiante de educación superior". *Revista Ciencias de la Salud*, 4.
- García, F., Portillo, J., Romo, J., & Benito, M. (2007, Septiembre). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. In *SPDECE*.
- Mayer, R. E. (Ed.). (2005). *The Cambridge handbook of multimedia learning*. Cambridge University Press.
- Moreira, M. A., & González, C. S. G. (2003). Líneas de investigación sobre tecnologías de la información y comunicación en educación.
- Paz, L. Alfabetización digital en el adulto maduro una estrategia para la inclusión social.
- UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y el Caribe.